

西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

よくあるご質問 ~Q&A~

Q. 利用人数について

A. 各区画に定めている定員の人数を超える場合、複数の区画をご予約ください。

なお、**4歳以上**の方から人数に含まれます。

それぞれの区画に対する推奨人数は下記の通りです。

区画A → 4名 (定員6名)

区画B → 6名 (定員6名)

区画C → 4名 (定員6名)

Q. 各区画の定員はどのような基準で設けているのか

A. 区画内にバーベキューで使用される備品(チェア、テーブル、コンロ等)を配置した際に、安全にお過ごしいただける人数を定めております。

Q. 複数区画を予約するにはどのようにすれば良いか

A. 大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、1区画ずつご予約のお手続きをお願いいたします。その際、ご要望欄に同一グループであること、隣り合わせの配置を希望することをご記載ください。

Q. 区画の希望は可能か(隣り合う配置にしてほしい、海側がいい、等)

A. グループのお客様同士が隣り合う配置で調整をいたしますが、他のお客様のご予約状況により、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。
なお、基本的には受付順に、海沿いの区画からご案内いたします。

Q. 当日の準備物は何が必要か？

A. 区画によって準備物は変わります。

区画A → 食材及び食器類をご準備ください。 ※5人以上のレンタル備品は別途必要です。

区画B → 必要なものはすべてご準備ください。別途、レンタルサービス(有料)の利用は可能です。

区画C → 食材のみご準備ください。(紙皿・割りばしを10セットご用意いたします)

※5人以上のレンタル備品は別途必要です。

Q. 予約のキャンセルはできるか？

A. 利用日の前日までは予約サイトにてお客様ご自身でのキャンセルが可能です。

前日より、下記の通りキャンセル料が発生いたします。

・前日…ご利用料金の50%

・当日…ご利用料金の100%

西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 車での荷物の搬入は可能か？

A. 出来かねます。お車は公園の駐車場にお停めいただき、ご持参ください。(徒歩 約5分)
周辺道路での荷物の積み下ろしは、渋滞や事故につながる恐れがございますのでご遠慮ください。
なお、**無料でカートの貸出**を行っておりますので必要な方は受付にてお問合せください。
※カートは数に限りがございます。譲り合ってご利用ください。

Q. レンタル備品の申し込み方法は？

A. レンタル備品のみの予約受付は行っておりません。当日受付のみ対応いたします。
※区画A及び区画Cに付属の備品を除く
なお、レンタル備品は数に限りがございますので、利用を予定している方は
お早めにお越しください。

Q. お手洗いはあるか？

A. バーベキュー場内にはお手洗いはございません。
公園センター横か、北多目的広場隣接駐車場横のお手洗いをご利用ください。(徒歩 約3分)

Q. 食材の販売はあるか？

A. 食材や飲料(アルコール)の販売はございません。お客様ご自身でご準備ください。
なお飲料に関しては、自動販売機を公園内に複数設置しておりますので、ご利用ください。

Q. ペットの同伴は可能か？

A. 大変申し訳ございませんが、ペットを連れてのご来場はご遠慮いただいております。

Q. ゴミの処理について

A. 受付時にゴミ袋を2袋お渡しいたします。
現地で処分される場合、燃えるゴミとペットボトルの袋、缶瓶の袋にて
それぞれ分別いただいた上で16時15分までに指定場所までお持ちください。
なお、その他、燃えないゴミ、粗大ゴミ(区画Bでお持ち込みいただいたコンロ等)は、
お客様ご自身でお持ち帰りください。

Q. コンロの掃除は必要か

A. バーベキューエリア内の指定の炭捨て場で炭を捨ていただき、コンロを返却口まで
お戻しください。また、ウェットティッシュでコンロの周辺を軽く拭いてください。

Q. 日陰はあるか

A. 場内には日陰はございません。レンタルタープ(数に限りがあります)をおすすめいたします。

西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 区画Cに付属のドームテント内に空調は付いているか

A. 付いておりません。

Q. 到着時間に遅れても問題ないか

A. 1日貸切でご案内しておりますので、最終受付時間の13時までにお越しただければ問題ございません。なお、13時を過ぎてしまう場合はお電話にてご連絡をお願いいたします。

Q. 当日に人数の変更は可能か

A. ご予約いただいている区画の定員内であれば問題ございません。
定員を超えてしまう場合、他の区画が空いていればご対応させていただきます。
事前に電話などでご確認いただければ幸いです。

Q. 野菜など、調理で使える洗い場はあるか

A. バーベキューエリア内に水栓を設置しております。調理場や調理用具のレンタルは行っておりませんので、予めご了承ください。

Q. 区画Bにおいて、テントやタープの持ち込みは可能か

A. 可能です。ただし、風に飛ばされないよう必ずペグで固定をしてご利用ください。
また、エリア内において、お持ち込みいただいた備品の破損・紛失については一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

Q. 喫煙は可能か？

A. 恐れ入りますが、公園内の施設ですので全面禁煙です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q. 団体利用はできるか？

A. 可能です。お電話(0798-26-6606)にてご相談ください。

Q. 当日のバーベキュー場の入退場は可能か？

A. 問題ございません。ぜひ散策や、他の公園施設もお楽しみください。

Q. 炭の持ち込みは可能か？

A. 区画Bについてはお持ち込みいただけます。区画A・区画Cをご利用のお客様は、コンロに付属の炭をご使用ください。足りない場合は、施設内で追加購入(400円/個)をお願いします。
(燃焼時間 45分～1時間)

西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 雨天時の対応について

A. 雨天時エリアのコンディション不良時(ぬかるみ等がある場合)は、営業を中止いたします。

ご利用日に天候不良が見込まれる場合、前日の正午12時にお電話にてご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

お電話が繋がらない場合、メールにてご連絡いたします。

なお、当日の営業可否については、HPトップページの「営業状況」をご確認ください。

<https://nishinomiyahama-omaehama-park.com/>

Q. 一番近い駐車場は？

A. 西宮浜総合公園 北側でございます、「北多目的広場」の横の駐車場へお停めください。