

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

## よくあるご質問 ～Q & A～

### <予約について>

Q. 区画の定員以上の人数で利用したいが、どうすればいいのか？

A. 各区画に定めている定員の人数を超える場合、複数の区画をご予約ください。

なお、**4歳以上**の方から人数に含まれます。

それぞれの区画に対する推奨人数は下記の通りです。

区画A → 4人（定員6人）

区画B → 6人（定員6人）

区画C → 4人（定員6人）

区画D → 8～10人（定員24人）※大型タープに一度に入ることができる人数は10人程度までです。

Q. 各区画の定員はどのような基準で設けているのか？

A. 区画内にバーベキューで使用される備品（チェア、テーブル、コンロ等）を配置した際に、安全にお過ごしいただける人数を定めております。

Q. 複数区画を予約するにはどのようにすればいいのか？

A. 大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、同じお名前とご連絡先で1区画ずつご予約のお手続きをお願いいたします。

その際、ご要望欄に同一グループであること、隣り合わせの配置を希望することをご記載ください。

Q. 区画の希望は可能か？（隣り合う配置にしてほしい、海側がいい、等）

A. 同じ区画をご予約された場合のみ、グループのお客様同士が隣り合う配置で調整をいたしますが、他のお客様のご予約状況により、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。  
なお、基本的には受付順に、海沿いの区画からご案内いたします。

Q. 区画Aを1区画、区画Bを1区画など、異なる複数の区画の予約をしてもいいのか？

A. 大変申し訳ございませんが、同一区画（区画Aのみ、区画Bのみ）でのご予約をお願いいたします。  
なお、区画Dをお申込みされたお客様のみ、区画Bと区画Dのご予約は可能です。

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 団体利用はできるのか？

A. 30人以上のご予約の場合、平日団体割引や自主事業提案広場での貸切プランなどをご利用いただけます。

西宮浜総合公園・御前浜公園HPをご確認のうえ、西宮浜総合公園公園センター

(0798-26-6606)までお問い合わせください。(受付時間:年末年始を除く9時～17時30分)

|         | 時期                      | 平日(水・木含む)                                             | 土日祝                                |
|---------|-------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 備品ありプラン | 3月20日～6月30日、<br>9～11月限定 | 1,200円／人<br>※西宮浜 BBQ PARKのみ<br>となります                  | 通常のご予約をご利用ください。                    |
| 備品なしプラン | 3月20日～6月30日、<br>9～11月限定 | 600円／人<br>※西宮浜 BBQ PARKとお<br>隣の自主事業提案広場の<br>どちらかを選べます | 600円／人<br>※お隣の自主事業提案広<br>場のみにになります |
|         | 7, 8月、12月1日～<br>3月19日限定 | 500円／人<br>※お隣の自主事業提案広<br>場のみにになります                    | 500円／人<br>※お隣の自主事業提案広<br>場のみにになります |

※200人を超える場合はお隣の自主事業提案広場のみとなります。

※200人を超える場合はレンタル備品ありのプランをご利用いただけません。予めご了承ください。

Q. 当日の準備物は何が必要なのか？

A. ご予約された区画によって準備物は変わります。

区画A → 食材及び食器類をご準備ください。

※チェアは4脚しかございませんので、5人以上場合は別途チェアのレンタルか  
お持ち込みが必要です。

区画B → 必要なものはすべてご準備ください。別途、レンタルサービス(有料)の利用は  
可能です。(レンタルサービスは土日祝のみとなります)

区画C → 食材のみご準備ください。(紙皿・割りばしを10セットご用意いたします)

※チェアは4脚しかございませんので、5人以上場合は別途チェアのレンタルか  
お持ち込みが必要です。

区画D → 必要なものはすべてご準備ください。別途、レンタルサービス(有料)の利用は  
可能です。(レンタルサービスは土日祝のみとなります)

Q. レンタルサービスの申し込み方法はどうすればいいのか？

A. レンタルサービスのみの予約受付は行っておりません。当日受付のみ対応いたします。

※区画A及び区画Cに付属の備品を除く

なお、レンタル備品は数に限りがございますので、利用を予定している方は

お早めにお越しください。

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. いつでもレンタルサービスを受けられるのか？

A. 大変申し訳ございませんが、レンタルサービスは土日祝のみのサービスとなります。

Q. 予約のキャンセルはできるのか？

A. 利用日の**前々日**までは予約サイトにてお客様ご自身でのキャンセルが可能です。

前日より、下記の通りキャンセル料が発生いたします。

・前日…ご利用料金の50%

・当日…ご利用料金の100%

なお、悪天時はキャンセル料は発生しませんので、ご安心ください。

Q. 雨天時は営業を中止する可能性があるのか？

A. 雨天時、エリアのコンディション不良時(ぬかるみ等がある場合)は、営業を中止いたします。

ご利用日に天候不良が見込まれる場合、前日の14時頃までにメールにて

ご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

なお、当日の営業可否については、HPトップページの「営業状況」をご確認ください。

<https://nishinomiyahama-omaehama-park.com/>

## <当日の利用について>

Q. お手洗いはあるのか？

A. 西宮浜 BBQ PARK内にはお手洗いはございません。

公園センター横か、北多目的広場隣接駐車場横のお手洗いをご利用ください。(徒歩 約3分)

Q. 一番近い駐車場はどこか？

A. 西宮浜総合公園 北側にございます、「北多目的広場」の横の駐車場をご利用ください。

Q. ゴミはどのように処分すればいいのか？

A. 受付時にゴミ袋を2袋お渡しいたします。

現地で処分される場合、「燃えるゴミ・ペットボトル」の袋、「缶瓶」の袋に分けていただいたうえで、16時15分までに指定場所までお持ちください。

**※冬季期間(11月15日～3月19日)は15時45分**

なお、その他、燃えないゴミ、粗大ゴミ(区画Bでお持ち込みいただいたコンロ等)は、お客様ご自身でお持ち帰りください。

Q. 西宮浜 BBQ PARK内に日陰はあるのか？

A. 場内には日陰はございません。レンタルタープ(数に限りがあります)をおすすめいたします。

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 区画Cに付属のドームテント内に空調は付いているのか？

A. 付いておりません。

Q. 洗い場はあるのか？

A. 西宮浜 BBQ PARK内に洗い場がございます。調理用具のレンタルは行っておりませんので、予めご了承ください。また、共用の調理場はございません。

Q. レンタルできる備品のサイズはどのくらいなのか？

A. それぞれの備品のおおよそのサイズは以下の通りです。(奥行×幅×高さ 単位は全てcm)

- ・コンロ(53×79×80) ※網を置くところは29×60で奥行29以上、幅60以下の網が置ける
- ・テーブル(A区画)(70×120×43.5/67)
- ・テーブル(C区画)(70×122×53.5～80)
- ・カウンター(48×90×83.5/112)
- ・タープ(270×270×206/241) ※軒下の高さは125/165
- ・網(29×60)

Q. クレジットカードでのお支払いは可能なのか？

A. 大変申し訳ございませんが、お支払いは現金とpaypayのみとなります。

Q. 食材の販売はあるのか？

A. 食材や飲料(アルコール)の販売はございません。お客様ご自身でご準備ください。

なお飲料に関しては、自動販売機を公園内に複数設置しておりますので、ご利用ください。

Q. 車での荷物の搬入は可能なのか？

A. 大変申し訳ございませんが、出来かねますので、ご遠慮いただきますよう、よろしくお願いいたします。

車は公園の駐車場にお停めいただき、ご持参ください。(徒歩 約5分)

周辺道路での荷物の積み下ろしは、渋滞や事故につながる恐れがございますのでご遠慮ください。

なお、無料でカートの貸出を行っておりますので必要な方は受付にてお問合せください。

※カートは数に限りがございます。譲り合ってご利用ください。

Q. ペットの同伴は可能なのか？

A. 大変申し訳ございませんが、ペットを連れてのご来場はご遠慮いただいております。

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 到着時間に遅れても問題ないのか？

A. 1日貸切でご案内しておりますので、最終受付時間の13時までにお越しいただければ問題ございません。なお、13時を過ぎてしまう場合はお電話にてご連絡をお願いいたします。

Q. 当日に人数の変更は可能なのか？

A. ご予約いただいている区画の定員内であれば問題ございません。  
定員を超えてしまう場合、他の区画が空いていればご対応させていただきます。  
事前に電話などでご確認いただければ幸いです。

Q. 区画Bでテントやタープの持ち込みをしてもいいのか？

A. 可能です。ただし、風に飛ばされないよう必ずペグで固定をしてご利用ください。  
また、エリア内において、お持ち込みいただいた備品の破損・紛失については  
一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

Q. 喫煙は可能なのか？

A. 恐れ入りますが、公園内の施設ですので全面禁煙です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q. 利用日当日、西宮浜 BBQ PARKに荷物を置いて、西宮浜総合公園内の他の施設に行ってもいいのか？

A. 問題ございません。ぜひ散策や、他の公園施設もお楽しみください。  
なお、盗難の恐れがございますので貴重品や荷物の管理はお客様ご自身で行ってください。  
また、営業終了時刻までには荷物を完全に撤収するようにお願いいたします。

Q. 炭の持ち込みは可能なのか？

A. 区画B、Dについてはお持ち込みいただけます。区画A・区画Cをご利用のお客様は、コンロに付属の炭をご使用ください。足りない場合は、西宮浜 BBQ PARK内で  
追加購入(400円／個)をお願いいたします。  
(燃焼時間 45分～1時間)

Q. レンタル業者(出張サービス)は利用できるのか？

A. バーベキューレンタル業者(出張サービス)などのご利用はご遠慮いただいております。  
当日、西宮浜 BBQ PARK内での利用が見受けられた場合、利用を中止していただく場合がございますので予めご了承ください。

# 西宮浜 BBQ PARK powered by LOGOS

Q. 当日バーベキューで使用する食材や備品を西宮浜 BBQ PARKに送ってもいいのか？

A. 大変申し訳ございませんが、お受け取りいたしかねますので、ご遠慮いただきますようお願い申し上げます。  
誤って送付したことによるトラブルは一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。